



Foto: Optionaler TAE-Adapter

Falls notwendig, nutzen Sie bitte einen optional erhältlichen RJ11-TAE-Telefonadapter.



Wenn Sie nur eine Telefonnummer haben, ist nur der Anschluss Tel 1 aktiv!

Ihr Telefon muss gegebenenfalls auf das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) umgestellt werden. Hierzu benötigen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

3. Computer verbinden

Je nach Ausstattung Ihres Kabel-Modems, können Sie Ihr Computer/Smartphone/Tablet wahlweise kabellos per W-Lan oder per Netzwerkkabel mit dem Kabel-Modem verbinden.



Foto: Rückseite Modem mit WLAN Zugangsdaten

5. Verbindung per W-Lan

Achten Sie darauf, dass die LED-Anzeige für W-Lan grün blinkt oder leuchtet. Sie können die W-Lan-Funktion durch Drücken des W-Lan bzw. WPS-Knopfes ein und ausschalten. Rufen Sie anschließend die Netzwerkverbindungen in Ihrem Betriebssystem auf und wählen Sie Ihr W-Lan, entsprechend der Network Name (SSID) aus. Anschließend geben Sie den W-Lan-Schlüssel des Kabelrouters ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden (bitte Groß- und Kleinschreibung beachten). Sie finden den Netzwerk Name (SSID) und W-Lan-Schlüssel auf der Rückseite bzw. dem Boden des Kabel-Modems. Je nach Betriebssystem müssen Sie den W-Lan-Schlüssel zweimal eingeben. Stellen Sie sicher, dass W-Lan am Computer aktiviert ist.

6. Verbindung per Netzwerkkabel

Nutzen Sie eine der gelben Lan-Buchsen auf der Rückseite des Kabel-Modems und das mitgelieferte Netzwerkkabel, um die Internetverbindung zwischen PC/TV/anderen Geräten und Kabelmodem herzustellen. Stellen Sie sicher, dass am Computer der Lan-Anschluss aktiviert ist.

Persönliche Einstellungen

Sie haben je nach Modell des Kabel-Modems, die Möglichkeit persönliche Einstellungen vorzunehmen.



Um persönliche Einstellungen vorzunehmen, beachten Sie bitte die beiliegende Kurzanleitung des Herstellers.

Kundenportal

Mit Beginn Ihres Vertrages, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für den Kundenbereich. Hier können Sie Ihre Rechnungen und Einzelverbindungs-nachweise im PDF-Format abrufen. Sie benötigen dazu entweder den Acrobat Reader oder ein vergleichbares Programm.

Das Kundenkontrollzentrum erreichen Sie unter <http://www.ernet.tv/kundenportal> → Kundenbereich

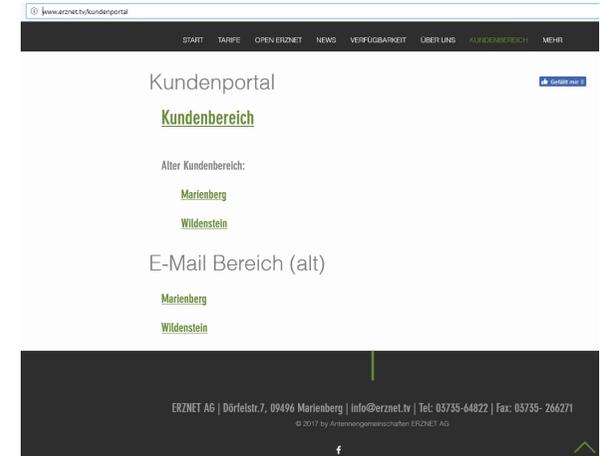


Foto: Kundenbereich

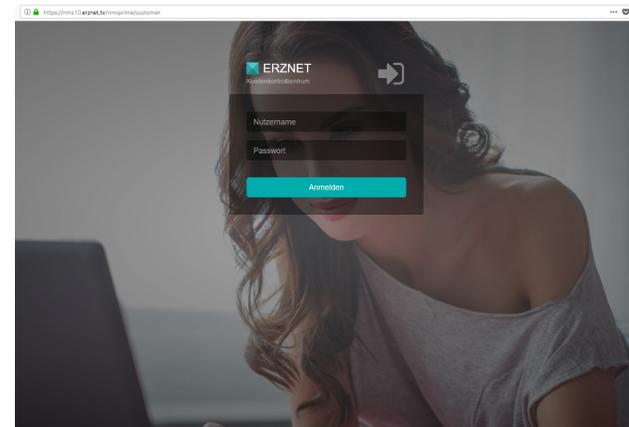


Foto: Kontrollzentrum

Nun geben sie Nutzernamen und Passwort ein, diese finden sie auf Ihren Anschlussinformationen.

Beispiel

Nutzername: 12345 (entspricht ihrer Kundennummer)
Passwort: (Kennwort) XXXXXXXXX

Lieferumfang:

- Kabel-Modem
- Netzteil bzw. Stromkabel
- Ethernetkabel
- Bedienungsanleitung

Optional zusätzlich benötigt:

- Multimediadose
- Modem-Anschlusskabel
- TAE-Adapter



Foto: Antennendose

1. Multimediadose

Für den Anschluss eines Kabel-Modems, ist eine Multimedia-Dose notwendig. Diese hat gegenüber einer herkömmlichen Antennen-Dose einen dritten Anschluss (Data) an welchem das Kabelmodem angeschlossen wird.



Foto: Multimediadose



Achten Sie beim Kauf darauf, dass Sie keine SAT-Dose erwerben. Diese haben ebenfalls 3 Anschlüsse, funktionieren aber nicht an einem Kabel-Anschluss!

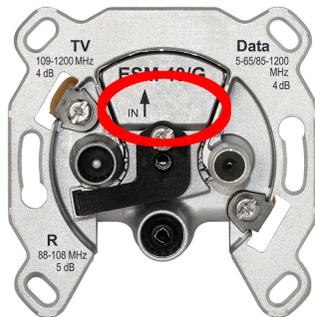


Foto: Multimedia Enddose

Multimedia - End- oder Durchgangsdose?

Es gibt zwei Arten von Multimediadosen, die je nach Aufbau Ihrer Hausinstallation benötigt werden.

Multimedia Enddose

Bei dieser Dose führt ein Koaxialkabel in die Dose (IN). Meist ist dies die letzte TV-Dose in der Hausverkabelung.

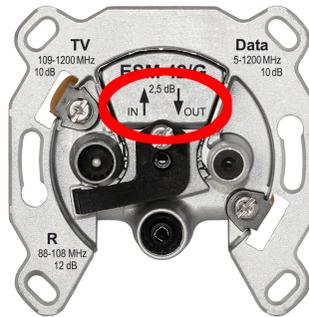


Foto: Multimedia Durchgangsdose

Multimedia Durchgangsdose

bei dieser Dose sind zwei Koaxial-Kabel in der Dose vorhanden. Ein ankommendes Kabel (IN) und ein abgehendes Kabel (OUT). Das abgehende Koaxialkabel führt das Signal zu einer weiteren TV-Dose.



Wenn Sie unschlüssig sind, welchen Typ Multimediadose Sie benötigen, schrauben Sie einfach den Deckel der vorhandenen Antennendose ab und schauen nach, wieviele Koaxialkabel an der vorhandenen Dose angeschlossen sind.

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an unseren Support unter 0 37 35 / 93 87 76 - 0 wenden. Bitte halten Sie hierfür Ihre Kundennummer bereit.



Foto: Schraubstecker



Foto: Quickstecker

2. Anschlusskabel

Es gibt zwei verschiedene Stecker bei den Modemanschlusskabel. Zum einen die Schraubvariante, diese wird auf das Gewinde des Data-Anschlusses der Multimediadose und des Modems geschraubt. Die zweite Variante ist der sogenannte Quickstecker, dieser wird auf den Data-Anschluss der Multimediadose und des Modems gesteckt.



Wichtig: Setzen Sie das Anschlusskabel an den Data-Anschluss der Multimediadose und des Modems immer gerade an. Der Innenleiter des Anschlusskabels muss in das Loch des Data-Anschlusses eingeführt werden und darf nicht verbogen sein.



Foto: Kabel-Modem und Multimediadose

3. Anschluss des Kabel-Modems

Verbinden Sie das Kabel-Modem mit dem Anschluss DATA (Gewindebuchse) an der Multimedia-Dose mit dem weißen Koaxialkabel (optional erhältlich). Verbinden Sie anschließend das Kabel-Modem über das mitgelieferte Netzteil bzw. Stromkabel mit einer Steckdose.

Die Anmeldung des Kabel-Modems im System startet automatisch und dauert bis zu 30 Minuten.



Wichtig: Bei der ersten erfolgreichen Anmeldung des Kabel-Modems im System, wird ein Softwareupdate für das Betriebssystem durchgeführt. Das Kabel-Modem kann dabei nicht verwendet werden und darf nicht vom Strom- und Kabelnetz getrennt werden!

Nach erfolgreicher Anmeldung leuchten je nach Kabel-Modem die Power, DS, US, Online LED's. Optional leuchten ebenfalls die W-Lan, Tel 1 und Tel 2 LED's. Das Kabel-Modem ist nun mit dem Internet verbunden.

4. (optional) Anschluss von Telefon und/oder Fax-Geräten

Je nach Modem-Modell haben Sie die Möglichkeit bis zu zwei Telefone und/oder Fax-Geräte an Ihrem Kabel-Modem anzuschließen. Der Anschluss erfolgt per RJ11-Stecker.

Anschluss: Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Anschluss **Tel 1**. Wenn Sie zwei Rufnummern haben, können Sie ein weiteres Telefon oder Fax mit dem Anschluss Tel 2 verbinden.



Foto: Rückseite Kabel-Modem und Telefon